

Vers un DEP d'ouvrier.ère.s en entretien et travaux publics

Rapport
Journée de concertation
liée à la nécessité de former des ouvrier.ère.s
en entretien et travaux publics au Québec

Drummondville
22 novembre 2023



ASSOCIATION DES TRAVAUX PUBLICS DU QUÉBEC

tpquebec.ca

Association des travaux publics du Québec

Vision

Être la référence en matière de travaux publics au Québec en faisant connaître et reconnaître les professionnel.le.s qui y œuvrent dans un contexte de client.e-citoyen.ne.

Mission

Former, informer, valoriser, promouvoir et servir les professionnel.le.s du secteur des travaux publics au Québec, afin de bien soutenir et appuyer les citoyen.ne.s des villes et municipalités québécoises.

Valeurs

Servir les intérêts des Québécois.e.s en offrant aux professionnel.le.s du secteur des travaux publics un accompagnement au quotidien en matière de formation, d'information et d'ouverture sur les meilleures pratiques.



UNE DÉMARCHE D'ENVERGURE POUR DES BESOINS PRESSANTS

2019

- Début de la démarche pour la reconnaissance d'intervenant.e.s de premier ordre
- Recherches et analyses détaillées de formations reconnues en entretien et travaux publics

2021

- Début des travaux de création d'une formation continue destinée aux ouvrier.ère.s en travaux publics
- Identification d'un besoin criant d'uniformiser certaines pratiques
- Rencontres préliminaires avec le ministère de l'Éducation et poursuite des échanges

2022-2023

- Création de 8 cours en entretien et travaux publics et du nouveau certificat « Fondements en entretien et travaux publics »
- Lancement du projet du Guide de bonnes pratiques
- Adoption d'une résolution à l'unanimité sur la nécessité de créer un DEP d'ouvrier.ère.s en entretien et travaux publics
- Journée de concertation réunissant plus de 60 parties prenantes du secteur

- Création d'un comité aviseur
- Révision et bonification de l'offre de formation continue pour les professionnel.le.s et gestionnaires
- Création d'un microprogramme de 2^e cycle en gestion publique de l'ENAP
- Signature d'ententes : CÉGEP de Saint-Laurent, ENAP, BNQ

2020

- Départs à la retraite et pénurie de main-d'œuvre généralisée dans le domaine
- Inquiétude grandissante de nos membres à travers le Québec

2022-2023

- Standardisation de la formation
- Création urgente d'un DEP d'ouvrier.ère.s en entretien et travaux publics répondant aux besoins des villes, municipalités, organismes publics et parapublics

Horizon

JOURNÉE DE CONCERTATION UNE COLLABORATION SANS PRÉCÉDENT

Plus de 60 personnes œuvrant au sein des milieux municipal, gouvernemental, institutionnel, parapublic et associatif pour parler d'une seule et même voix.

- Beaconsfield
- Beloeil
- Boucherville
- Bromont
- Dollard-des-Ormeaux
- Drummondville
- Gatineau
- Laval
- Lévis
- Longueuil
- Magog
- Mirabel
- Montréal
- Pointe-Claire
- Québec
- Repentigny
- Rimouski
- Saguenay
- Shawinigan
- Saint-Jean-sur-Richelieu
- Sherbrooke
- Terrebonne
- Trois-Rivières
- Val-des-Sources
- Victoriaville
- Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail – Secteur affaires municipales
- Association des directeurs municipaux du Québec (ADGMQ)
- Bureau de normalisation du Québec
- CÉGEP de Saint-Laurent
- Confédération des syndicats nationaux (CSN)
- Fédération québécoise des municipalités (FQM)
- Hydro-Québec
- Info-Excavation
- Ministère des Transports et de la Mobilité durable
- Union des municipalités du Québec (UMQ)
- Université de Sherbrooke

Vers un DEP d'ouvrier.ère.s en entretien et travaux publics

FAITS SAILLANTS DES PRÉSENTATIONS

Drummondville
22 novembre 2023



ASSOCIATION DES TRAVAUX PUBLICS DU QUÉBEC

tpquebec.ca

DES PRÉSENTATIONS APPROFONDIES COUVRANT L'ENSEMBLE DES FACETTES DE L'ENJEU

1. **Présentation de l'état de la situation et de constats** en lien avec la promotion, la valorisation, la gestion et les bonnes pratiques du domaine des travaux publics au Québec.
 - i. Guillaume Lamothe, président de TPQuébec et directeur des travaux publics, Ville de Longueuil
 - ii. François Bélanger, directeur de l'entretien des infrastructures, Ville de Lévis
2. **Présentation de centres de formations développés par certaines grandes villes** pour combler le manque de savoir-faire à l'embauche, et réflexion pour l'avenir de l'industrie des travaux publics.
 - i. Luc Duval, consultant retraité des travaux publics
 - ii. Steeve Seguin, directeur adjoint des travaux publics, Ville de Saguenay
3. **Bilan de l'offre en formation continue actuelle** en entretien et travaux publics, et présentation du Guide de bonnes pratiques en démarrage par le Bureau de la normalisation du Québec.
 - i. François Méthot-Borduas, président du Comité formation de TPQuébec
 - ii. Roch Arbour, directeur des travaux publics, Ville de Mirabel
 - iii. Céline Parent, directrice de la formation continue, CÉGEP de Saint-Laurent
 - iv. Kamal Ould Ahmed, normalisateur, Bureau de la normalisation du Québec
4. **Proposition du contenu de base d'un DEP d'ouvrier.ère.s** en entretien et travaux publics.
 - i. Nathalie Bourgeois, directrice par intérim des travaux publics, Ville de Sherbrooke
5. **Atelier participatif, sous le thème « Quelles sont les conditions gagnantes pour qu'un DEP d'ouvrier.ère.s en entretien et travaux publics serve bien les intérêts? ».**

ÉTAT DE LA SITUATION

UNE SITUATION INTENABLE EN QUÊTE D'UNE SOLUTION

- Retour concret sur les démarches entre 2019 et aujourd'hui :
 - Les rencontres avec des représentants gouvernementaux n'ont pas abouti, malgré que tous s'entendent pour dire que la création d'un DEP est une nécessité absolue.
 - Il y a un manque de compréhension des décideurs au sujet des enjeux spécifiques en formation dans ce domaine.
- Ces rencontres ont permis de faire de nouvelles recherches et de recentrer les discussions et priorités.
 - L'exemple du DEP accéléré pour le milieu de la construction constitue la voie à privilégier, car les besoins en termes de main-d'œuvre sont aussi importants et urgents.
- TPQuébec est dorénavant l'interlocuteur privilégié sur les enjeux de la formation dans le domaine.
- Le transfert des compétences et de l'expertise se fait encore aujourd'hui de bouche à oreille, des employé.e.s plus expérimenté.e.s aux plus jeunes, malgré les lacunes évidentes d'une telle approche.
 - Il n'y a pas de normalisation d'une organisation à l'autre, notamment en raison des changements dans l'industrie (main-d'œuvre, technologie, etc.).
 - Il y a de nouvelles méthodes de travail difficilement transmissibles de cette manière.
 - Une formation claire et uniformisée est donc incontournable.
- Un grand nombre d'ouvrier.ère.s expérimenté.e.s sont sur le point de partir à la retraite, ce qui augmentera sévèrement le déficit au niveau des connaissances.
- Fièrement TP, l'initiative de valorisation et de promotion des travaux publics, a généré une énorme visibilité.
 - La suite logique, et condition de succès de cette campagne, est la création d'un DEP.
 - Pour œuvrer dans le domaine, les jeunes ont un désir et un besoin de formation clairement exprimé.

DES BESOINS EN FORMATION CONTINUE BIEN COUVERTS MAIS UNE LACUNE MAJEURE EN FORMATION RECONNUE

École nationale d'administration publique

- Objectif : former les gestionnaires de l'industrie.
- Microprogramme en gestion publique de 2e cycle pour les travaux publics.

CÉGEP de Saint-Laurent

- Former techniquement les employés de tous les niveaux : ouvrier.ère.s, professionnel.le.s, gestionnaires.
- En 2023, plus de 300 travailleur.se.s ont suivi une formation à travers le Campus des travaux publics.
- Certificat – Fondement en entretien et travaux publics.
 - 8 modules théoriques d'une durée totale de 32 heures.
 - Les modules peuvent être suivis individuellement.

Plusieurs programmes spécialisés

- Électricien.ne, mécanicien.ne, conducteur.rice de véhicules lourds, etc.

Formation d'ouvrier.ère en entretien et travaux publics reconnue par le ministère de l'Éducation : inexistante.

DES CENTRES DE FORMATION CHEZ LES EMPLOYEURS DE QUALITÉ, MAIS EN NOMBRE INSUFFISANT

Villes analysées :

Montréal, Québec, Sherbrooke, Trois-Rivières, Longueuil
Saguenay (présentation détaillée)

Constats

- Quelques grandes villes ont développé un centre de formation interne pour combler les lacunes du marché.
- Manque important de formateurs.rice.s locaux obligeant plusieurs retours de retraité.e.s.
- Incapacité d'offrir de la formation à d'autres municipalités (pénurie de formateurs et d'espace).
- Aucune entreprise privée en mesure d'offrir des formations pratiques répondant aux besoins.
- Impossibilité pour les petites organisations de reproduire le modèle des plus grandes villes et de créer leur propre centre de formation interne.

Recommandations

- Uniformiser les formations et la documentation.
- Soutenir la création actuelle du Guide des bonnes pratiques par le Bureau de normalisation du Québec.
- Offrir une base commune aux étudiant.e.s, peu importe leur employeur futur.
- Partager l'expérience des centres de formation actuels pour la création d'un DEP d'ouvrier.ère.s en entretien et travaux publics.

UNE PROPOSITION EXHAUSTIVE LE CONTENU ATTENDU D'UN DEP

Conditions générales souhaitées

- Cours théorique offert en programme court d'une durée de 6 à 9 mois, afin de maximiser l'intérêt des participant.e.s.
- Formation éventuellement offerte partout au Québec pour répondre aux besoins des organisations locales.
- Formation suffisamment générale pour couvrir les besoins d'un ensemble d'institutions.
- Mise à profit du personnel en emploi pour livrer les contenus des cours.
- Heures de pratique sous forme de stage directement chez les employeurs (villes, ministères, utilités publiques).
- Mise à profit potentielle des installations publiques existantes pour la formation pratique.
- Intégration transversale de compétences sur les technologies, la santé et sécurité, les nouvelles approches d'aménagement, la réglementation et le cadre normatif dans chacun des thèmes abordés.

Thèmes identifiés

1. Neige et précipitations
2. Bâtiments publics
3. Parcs, arénas, piscines et espaces verts
4. Ouvrages d'art
5. Matières résiduelles, environnement et salubrité
6. Assainissement souterrain et entretien des nouveaux ouvrages de rétention des eaux pluviales
7. Voies publiques
8. Équipements mécaniques
9. Compréhension d'une organisation publique et municipale
10. Relation avec le citoyen
11. Santé et sécurité
12. Mesures d'urgence et adaptation aux changements climatiques

La matière détaillée et bonifiée selon les commentaires des participants est présentée en conclusion de ce rapport.

ATELIER PARTICIPATIF DES CONDITIONS ESSENTIELLES À LA RÉUSSITE DU PROJET

Tables rondes : quelles sont les conditions gagnantes pour qu'un DEP d'ouvrier.ère.s en entretien et travaux publics serve bien les intérêts de l'ensemble des intervenant.e.s du domaine?

- Avoir une formation générale « 360 degrés » et uniforme, offerte partout au Québec.
- Tirer profit des centres de formation chez les employeurs pour la partie pratique et les stages.
- Concevoir le contenu du DEP en partenariat avec TPQuébec, le CÉGEP de Saint-Laurent, les villes ou autres organismes offrant déjà de la formation continue.
- Développer la polyvalence et la flexibilité des employé.e.s potentiels.
- Contribuer à l'attractivité du secteur de l'entretien et des travaux publics.
- Viser une formation générale et globale, laissant la spécialisation subséquente des employé.e.s aux employeurs.
- Éviter un programme trop long afin de maximiser l'intérêt des participant.e.s potentiel.le.s.
- Déterminer un titre spécifique pour les détenteur.rice.s du DEP pour valoriser la profession.
- Éviter que le DEP devienne une exigence pour ne pas créer des barrières supplémentaires au recrutement.
- Garantir que des notions en santé et sécurité soient intégrées au cursus.
- Considérer la possibilité de créer une « passerelle » avec le programme d'AEC en supervision des travaux publics pour favoriser la progression des employé.e.s vers des postes de gestion.

Les participant.e.s se sont ensuite prononcé.e.s sur les besoins en main-d'œuvre et le contenu spécifique du DEP proposé. Les conclusions de cet exercice sont intégrées dans la proposition détaillée en conclusion du présent rapport.

UNE CONCLUSION INSPIRANTE EN FAVEUR D'UNE ACTION CONCERTÉE

Éléments clés de l'allocution de clôture de Guillaume Lamothe, président de TPQuébec et directeur des travaux publics de la Ville de Longueuil :

- Forte mobilisation de l'ensemble des acteur.rice.s du secteur en soutien de la création d'un DEP d'ouvrier.ère.s en entretien et travaux publics.
- Grande qualité des échanges et des propositions de bonification du contenu proposé pour le DEP.
- **Désir manifeste de collaboration** de tous les intervenant.e.s de la journée (CÉGEP de Saint-Laurent, municipalités ayant des centres de formation et de l'expérience dans le domaine, organismes publics, parapublics et associatifs).
- **Prise de conscience collective** des besoins criants partout sur le territoire.
- **Nécessité absolue** d'une approche proactive en formation.



UNE DEMANDE UNANIME ET URGENTE

- Considérant la capacité démontrée par le ministère de l'Éducation de **répondre aux besoins urgents** de l'industrie de la construction par la **mise en place accélérée** de programmes de courte durée ;
- Considérant les **nouveaux modèles de gestion** en entretien et travaux publics ;
- Considérant le **rôle essentiel** des ouvriers et ouvrières en entretien et travaux publics ;
- Considérant les **besoins importants de main-d'œuvre** ;
- Considérant les **risques importants en santé en sécurité** qu'engendrent les interventions des ouvriers et ouvrières en entretien et travaux publics ;
- Considérant l'**absence de formation de base** pour ce groupe de travailleur.se.s :

que le ministère de l'Éducation reconnaisse la demande de TPQuébec et des organismes du domaine et crée un DEP d'ouvrier.ère.s en entretien et travaux publics.

Vers un DEP d'ouvrier.ère.s en entretien et travaux publics

ANNEXE

Contenu détaillé
du DEP souhaité



ASSOCIATION DES TRAVAUX PUBLICS DU QUÉBEC

tpquebec.ca

12 thèmes identifiés



1. Neige et précipitations
2. Bâtiments publics
3. Parcs, arénas, piscines et espaces verts
4. Ouvrages d'art
5. Matières résiduelles, environnement et salubrité
6. Assainissement souterrain et entretien des nouveaux ouvrages de rétention des eaux pluviales
7. Voies publiques
8. Équipement mécanique
9. Compréhension d'une organisation publique et municipale
10. Relation avec le citoyen
11. Santé et sécurité
12. Mesures d'urgence et adaptation aux changements climatiques



Neige et précipitations n° 1



Principaux enjeux

Abrasif en fonction de la température, application des réglementations, travailler de façon sécuritaire (employé.e.s et citoyen.ne.s), impacts des opérations sur les changements climatiques

Matières

- Étapes et opérations de déneigement, techniques d'épandage de sel et d'abrasif
- Corrélation entre la météo et les opérations de déneigement et analyse des prévisions météorologiques
- Effets des abrasifs sur l'environnement
- Compréhension des politiques de déneigement, dont la réduction des sels de déglçage et niveau de service
- Application des normes de santé et sécurité lors des activités de déneigement
- Rôles et responsabilités liés aux activités de déneigement : marcheur, déblaiement, chargement
- Fonctionnement des dépôts à neige

Bâtiments publics n° 2



Principaux enjeux

Bâtiments vieillissants, travailler en situation d'urgence, respect des normes RBQ et des normes SST au travail (ex. : chutes en hauteur)

Matières

- Plan d'entretien quotidien et préventif
- Utilisation des outils manuels, technologiques et des produits d'entretien et matériaux
- Sécurisation des lieux après des événements météorologiques
- Application des normes de santé et sécurité lors des activités d'entretien de bâtiments

Parcs, arénas, piscines et espaces verts n° 3



Principaux enjeux

Mobilité durable, itinérance, relation des interventions et impacts sur l'environnement

Matières

- Entretien d'un réseau cyclable quatre saisons
- Entretien des patinoires et techniques de glace
- Entretien des piscines
- Inspection et entretien périodique des aires de jeux
- Techniques d'entretien des espaces : tonte de gazon, sentiers (piétons, vélos, autres), mobiliers urbains
- Techniques d'entretien des plateaux sportifs (baseball, tennis, soccer, etc.)
- Application des normes de santé et sécurité lors des activités d'entretien des parcs et des espaces verts
- Appui aux événements spéciaux
- Nouvelles approches d'aménagement (potagers urbains, ruches, noues, etc.)

Ouvrage d'art n° 4

Principaux enjeux
Ouvrages vieillissants

Matières

- Entretien régulier des ponts, passerelles et structures civiles
- Inspections visuelles sommaires des structures
- Application des normes de santé et sécurité lors des activités d'entretien des ouvrages d'art



Matières résiduelles, environnement et salubrité n° 5



Principaux enjeux

Manipulation des matières de façon sécuritaire

Matières

- Identification, manipulation et classement des résidus domestiques
- Transport des matières dangereuses
- Application des normes de santé et sécurité lors des activités de gestion des matières résiduelles et dangereuses

Assainissement souterrain et entretien des nouveaux ouvrages de rétention des eaux pluviales n° 6



Principaux enjeux

Changements climatiques et villes résilientes

Matières

- Compréhension des réseaux (eau potable, sanitaire et pluvial), des mécanismes et des aménagements
- Interrelation entre inondation et ouvrage de rétention d'eau
- Techniques sécuritaires d'excavation en tranchée, espaces clos, etc.
- Application des normes de santé et sécurité lors des activités d'entretien des ouvrages liés à la gestion de l'eau potable et des eaux usées

Voies publiques n° 7



Principaux enjeux

Réparations durables, importance des accès aux routes et aux artères, harmonisation des pratiques, environnement, standardisation, sécurité des travailleur.se.s et des citoyen.ne.s

Matières

- Techniques d'épandage, de pose de bitume, de réparation de nids de poules, d'accotements, de fissures longitudinales et ponceau
- Compréhension des matériaux
- Coffrage et réparation de béton
- Techniques de démarcation et de signalisation routière
- Profilage de fossé
- Techniques de balayage de rues, de pistes de transport actif, de nettoyage du printemps
- Application des normes de santé et sécurité lors des activités d'entretien des voies publiques
- Notions de systèmes d'éclairage de rue
- Signalisation routière Tome V
- Marquage au sol avec gabarit ou lignage
- Notions de base de signalisation scolaire

Équipement mécanique n° 8

Principaux enjeux

Nouveaux procédés, transition énergétique



Matières

- Lexique et présentation des principaux équipements incluant la technologie
- Techniques d'entretien sommaires et de vérification avant départ
- Sommaire des manœuvres et des principaux enjeux liés aux anomalies et à l'entretien
- Fonctionnement de base, manutention, inspection et entretien des principaux outils et accessoires
- Techniques du langage radio
- Application des normes de santé et sécurité lors des activités d'entretien d'équipements mécaniques

Compréhension d'une organisation publique et municipale n° 9



Principaux enjeux

Compréhension de son environnement de travail

Matières

- Compréhension de la mission d'un service public et des principaux rôles et responsabilités
- Rôle de l'ouvrier.ère en travaux publics et distinction avec les emplois spécialisés
- Collaboration, travail d'équipe et relations interservices
- Connaissance des institutions partenaires du monde municipal
- Introduction aux enjeux de la gestion des actifs publics
- Présentation des principaux employeurs et compréhension sommaire d'une convention collective

Relation avec le citoyen n° 10

Principaux enjeux

Travail de première ligne, itinérance

Matières

- Principes de communication, de civilité et de bonne conduite
- Gestion des citoyen.ne.s difficiles et des personnes itinérantes
- Compréhension des outils informatiques de base (requêtes, gestion des plaintes, etc.)
- Principaux rôles et responsabilités du personnel des travaux publics



Santé et sécurité n° 11

Principaux enjeux

Actions multiples impliquant la sécurité des travailleur.se.s et des citoyen.ne.s

Matières

- Revue des concepts abordés dans chacun des modules
- Signalisation de chantier et signaleur.se.s routier.ère.s
- Protection : air, bruits, électricité, insectes
- Techniques de cadenassage
- ASP Construction
- Identification des plantes envahissantes



Mesures d'urgence et adaptations aux changements climatiques n° 12



Principaux enjeux

Situation d'urgence en augmentation

Matières

- Réactions aux urgences climatiques, météorologiques et autres situations
- Intervention dans le milieu
- Préparation d'un centre de mesures d'urgence

Vers un DEP
d'ouvrier.ère.s
en entretien et
travaux publics



ASSOCIATION DES TRAVAUX PUBLICS DU QUÉBEC

Information
Kathia Brien
Directrice générale
info@tpquebec.ca

tpquebec.ca