

Montréal 



Autres projets
neige



Déploiement




SIT-Neige

Système Intelligent de Transport
de la neige



Description
du projet



Description du projet

Contexte

Historique

- À la Ville de Montréal, charger un camion est en soi un acte à la gestion des opérations de déneigement et déneigeant pour un coût de gestion qui est élevé pour le suivi et contrôle de ces opérations.
- Le Service de concertation des aménagements est responsable de la définition et de l'exécution de la stratégie globale de déneigement sur l'ensemble de son territoire de la Ville de Montréal.
- Le Service de concertation des aménagements est aussi responsable de la gestion des lieux d'attente de la neige.

Projet de déneigement intelligent

- Le 15 mai 2013, après avoir analysé les solutions existantes à l'ensemble des 19 aménagements, et permettre d'optimiser les opérations de chargement de la neige.

Objectifs du projet

- Contrôler et suivre le volume de neige transporté par entrepreneur
- Sérialiser la provenance de la neige
- Croiser des rapports de transactions associées à une facturation et paiement d'un fournisseur
- Minimiser les risques d'erreurs
- Maximiser les possibilités de fraude
- Améliorer l'efficacité opérationnelle

Contexte

Historique

- À la Ville de Montréal, chaque arrondissement est autonome quant à la gestion des opérations de déneigement et différent quant aux outils de gestion qu'il utilise pour le suivi et contrôle de ces opérations.
- Le Service de concertation des arrondissements est responsable de la définition et de l'exécution de la stratégie globale de déneigement sur l'ensemble du territoire de la Ville de Montréal.
- Le Service de concertation des arrondissements est aussi responsable de la gestion des lieux d'élimination de la neige.

Projet de déneigement intelligent

- Lancé en 2013, afin d'offrir une solution commune à l'ensemble des 19 arrondissements, et permettre d'optimiser les opérations de chargement de la neige.

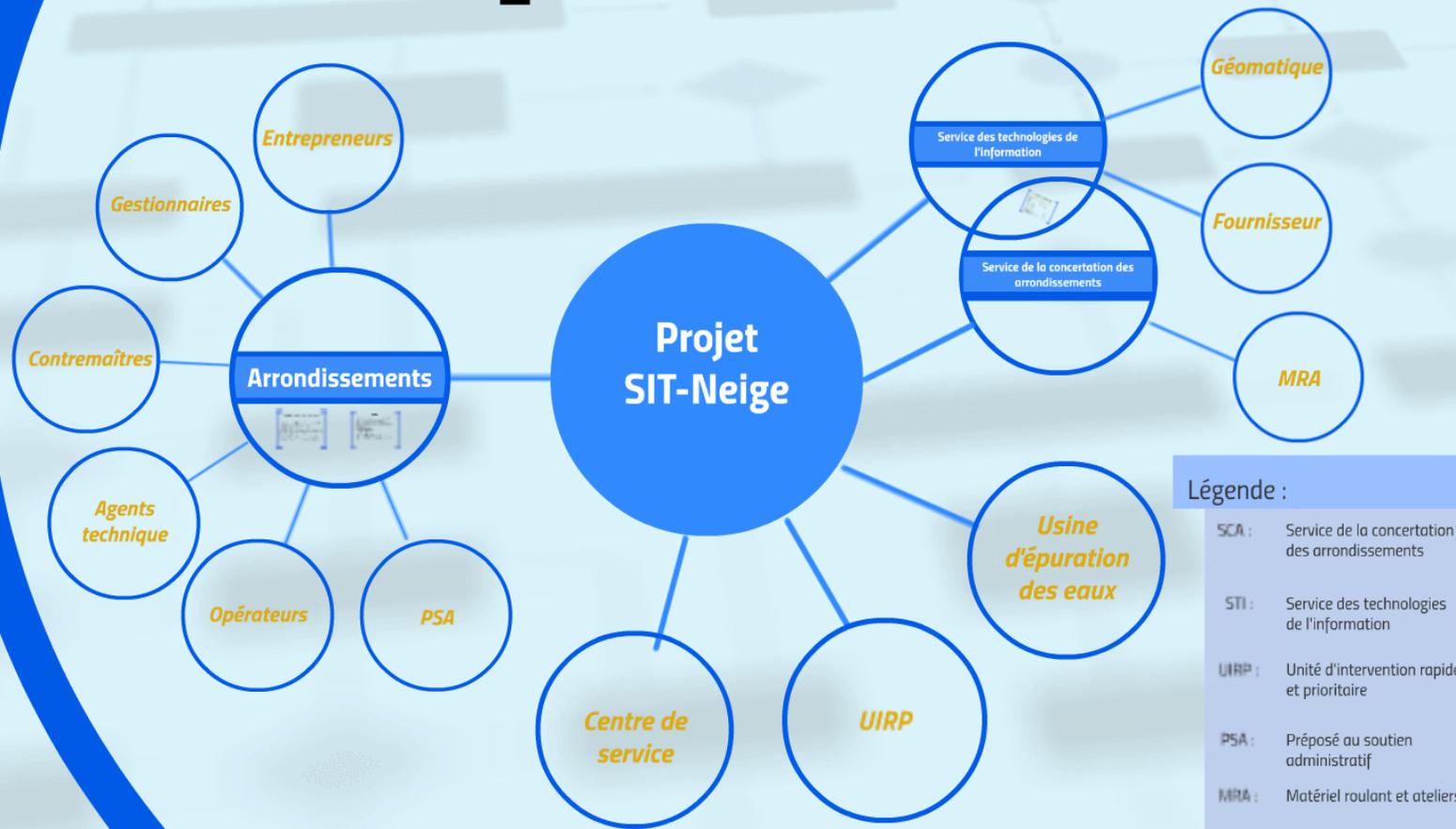
Objectifs du projet

- Contrôler et suivre le volume de neige transporté par entrepreneur
- Géolocaliser la provenance de la neige
- Créer des rapports de transactions associées à une facturation et paiement d'un fournisseur
- Réduire les risques d'erreurs
- Réduire les possibilités de fraude
- Améliorer l'efficacité opérationnelle

Portrait

- 19 arrondissements
- 28 lieux d'élimination de la neige impliqués
- 34 guérites équipées et fonctionnelles
- Système multi-guérites
- Tous les contrats gérés
- 290 Modules d'autorisations du chargement (MAC/GPS) pour les souffleuses distribués
- 2000 pagettes pour les camions distribués

Déploiement



Service des technologies de
l'information

Gestion du changement

Comité de gestion du changement Interarrondissement

- Définir des rôles et responsabilités
- Analyser des parties prenantes
- Analyser des risques
- Mettre des indicateurs de gestion du changement
- Réviser des communications
- Plan de formation

Comité de coordination

- Définir des priorités et organiser des tâches
- Améliorer des processus et des capacités
- Surveiller des progrès
- Corriger des erreurs, enlever et surmonter des obstacles

Service de la concertation des
arrondissements

Gestion du changement

Comité de gestion du changement hebdomadaire

- Définition des rôles et responsabilités
- Analyse des parties prenantes
- Analyse des risques
- Plan des activités de gestion du changement
- Plan de communication
- Plan de formation

Comité de coordination

- Définition des priorités et organisation des tâches
- Arrimage des objectifs d'affaires et des objectifs TI
- Gestion du déploiement
- Gestion des risques, enjeux et suivi des points en suspens

Arrondissements

Activités en gestion du changement

- Rencontres de sensibilisation avec les entrepreneurs
- Rencontres mensuelles de suivi avec les gestionnaires
- Formations des contremaîtres en classe (2 x 3h)
- Simulations avec les opérateurs de souffleuses et les préposés à la guérite sur le terrain
- Comité d'utilisateur bi-mensuel avec les agents technique et formation en laboratoire informatique

Outils

- Affiches de sensibilisation dans les locaux de voirie
- Lettre de sensibilisation aux entrepreneurs
- Carton d'explications de la procédure de pagette aux camionneurs
- **Cartable de procédures**
 - Préposés à la guérite
 - Contremaîtres
- Guide d'utilisation du logiciel illustré
- Mise sur pied d'une page intranet comme banque de données pour les documents (wiki)

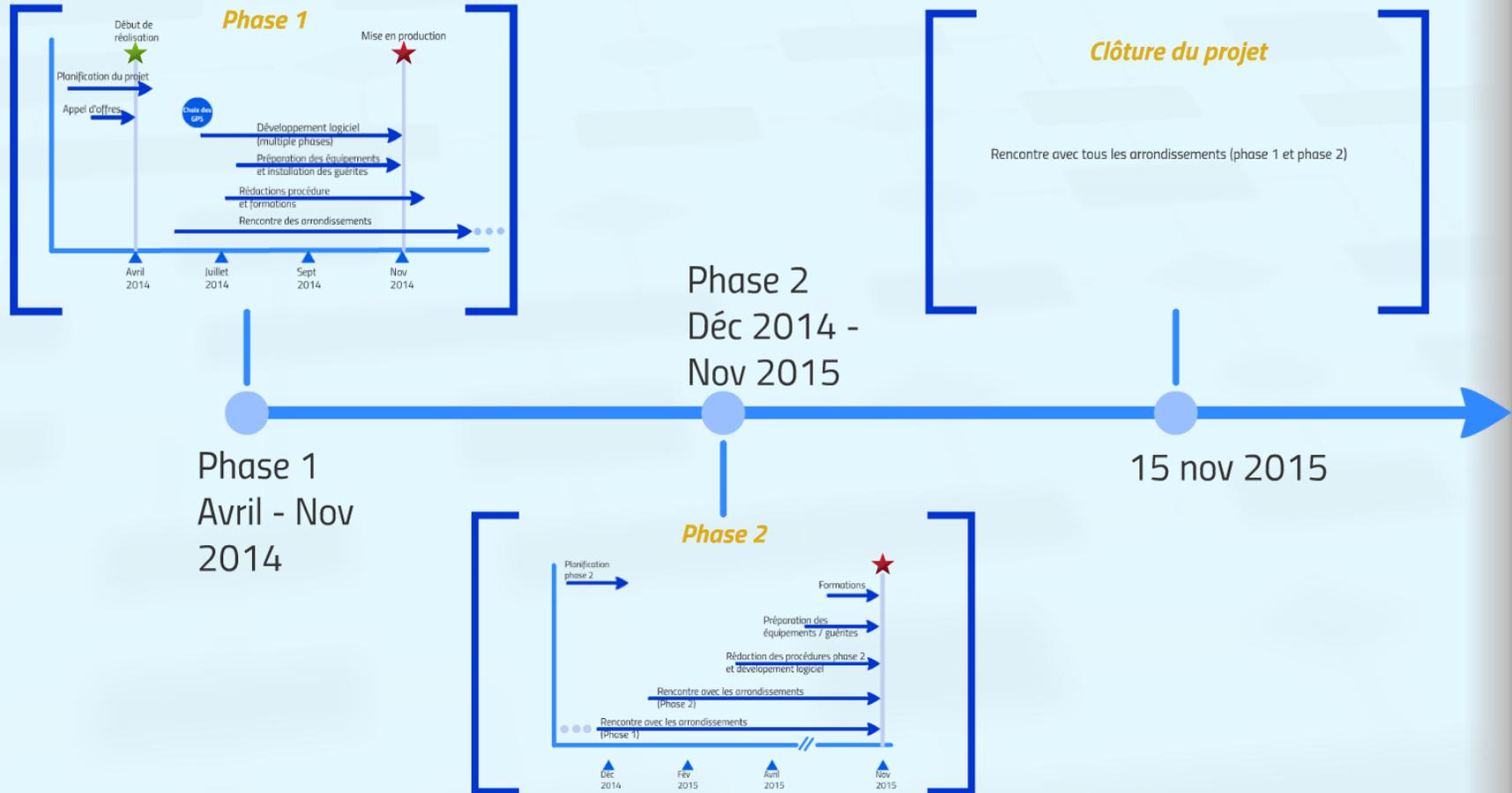
Activités en gestion du changement

- Rencontres de sensibilisation avec les entrepreneurs
- Rencontres mensuelles de suivi avec les gestionnaires
- Formations des contremaîtres en classe (2 x 3h)
- Simulations avec les opérateurs de souffleuses et les préposés à la guérite sur le terrain
- Comité d'utilisateur bi-mensuel avec les agents technique et formation en laboratoire informatique

Outils

- Affiches de sensibilisation dans les locaux de voirie
- Lettre de sensibilisation aux entrepreneurs
- Carton d'explications de la procédure de pagette aux camionneurs
- **Cartable de procédures**
 - Préposés à la guérite
 - Contremaîtres
- Guide d'utilisation du logiciel illustré
- Mise sur pied d'une page intranet comme banque de données pour les documents (wiki)

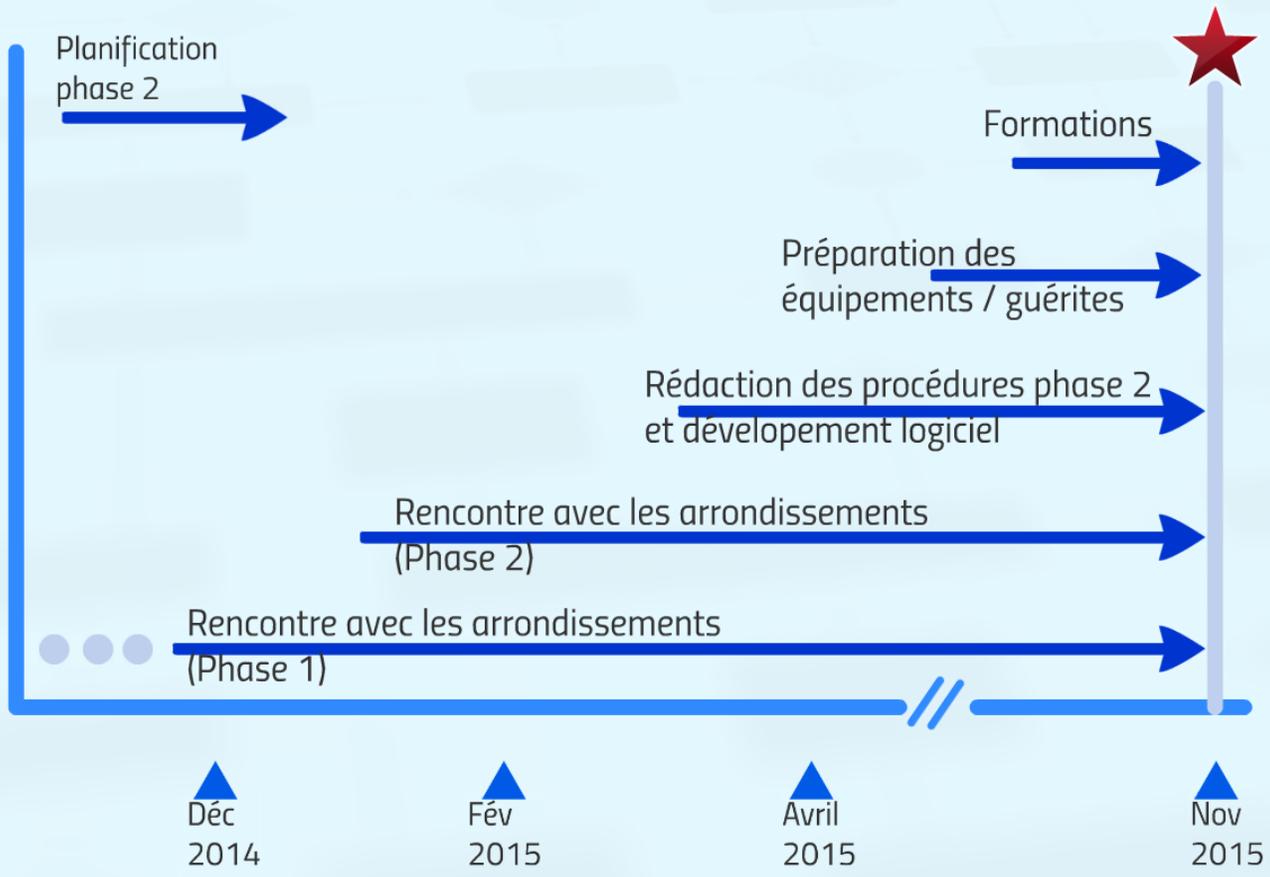
Planification



Phase 1



Phase 2



Clôture du projet

Rencontre avec tous les arrondissements (phase 1 et phase 2)

Autres projets neige

Planification des travaux
(Projet Planif-Neige)



Information des travaux
(Projet Info-Neige)



Information des travaux (Projet Info-Neige)

